

الشروط والأحكام وسياسات إدراج المحتوى في منصة "Visit"

إقرار بموافقة الشروط والأحكام:

بالتأشير على مربع (أووافق على الشروط والأحكام وسياسات الاستخدام) في نموذج التسجيل، يقر مزود الخدمة (الطرف الثاني) بالتزامه التام والكامل بالمعايير والاشتراطات الفنية والتشغيلية والتنظيمية المبينة أدناه كشرط أساسي وقانوني لنشر وإدراج الخدمات والفعاليات والمنتجات عبر منصة وتطبيق Visit.

أولاً: المعايير والمواصفات الفنية والبصرية

1. جودة الصور والمواد البصرية:

- يجب أن تكون الصور المرفوعة بدقة لا تقل عن (1080x1080) كحد أدنى وتتناسب أبعادها مع شاشات الهواتف الذكية (Mobile-First Design).

- يُمنع رفع أي صور تحتوي على: شعارات لشركات منافسة، نصوص إعلانية مطبوعة على الصورة، أرقام تواصل، أو علامات مائية مدمجة؛ ويجب أن تكون الصورة نظيفة وتبرز جماليات التجربة فقط.

- الإلتزام برفع صور فوتوغرافية حقيقية للموقع أو الفعالية أو المنتج، مع تجنب الصور التعبيرية الجاهزة (Stock Photos) أو المبالغية في التعديل الرقمي الذي يخالف حقيقة المكان لضمان مصداقية التقييم وتجربة المستخدم.

2. الاشتراطات التحريرية ووصف العروض:

- يجب كتابة الوصف التعريفي للخدمة أو الباقية بأسلوب موجز ودقيق (لا يتجاوز 150 كلمة كحد أقصى) باللغتين العربية والإنجليزية، ليتوافق مع سرعة التصفح داخل التطبيق.

- عند إدراج مزود الخدمة في قسم "اكتشف العروض"، يُشترط إدخال السعر الأساسي (السعر القديم) ليظهر مشطوباً، بجانب السعر الترويجي الجديد بوضوح، بهدف توضيح قيمة الخصم الفعلي للزائر وتحفيز عمليات الشراء.

- يجب اختيار الوسوم الذكية وتحديد الفئات المستهدفة (مثلاً: عائلات، شباب، أطفال، أصدقاء، سيدات) بدقة متناهية؛ وذلك لضمان عمل أداة مرشد الذكاء الاصطناعي في توجيه السياح الأنسب وتخصيص مساراتهم بخاصية "رحلتي".

ثانياً: التواجد الجغرافي وإدارة الحجوزات والأنظمة الذكية

1. اشتراطات التواجد على الخريطة التفاعلية:

- يجب أن يتطابق رابط الموقع الجغرافي المدخل (خرائط جوجل) بشكل دقيق ومطلق مع الموقع الفعلي لمزود الخدمة، لمنع أي تشتيت للسياح وتوجيههم بدقة عبر التطبيق.

- يقر مزود الخدمة أن إبراز موقعه كـ "نقطة جذب" في خريطة الكثافة التفاعلية (Heatmap) يتم آلياً بناءً على معدلات الإقبال الفعلي، تفاعل المستخدمين، وعدد الحجوزات، كإجراء يعكس الشفافية التشغيلية للمنصة.

2. معايير إدارة التذاكر والحجوزات الفورية (QR Codes)

- يُلتزم مزود الخدمة (تحديثًا منظمي الفعاليات والأماكن المحدودة المساحة) بتحديث الطاقة الاستيعابية بشكل لحظي عبر لوحة التحكم (Live Dashboard) لمنع تكديس الزوار والتزامًا بإجراءات الأمن والسلامة.

ثالثًا: التعاون الاستراتيجي والترويج المشترك

- يوافق مزود الخدمة موافقة صريحة وغير مشروطة على حق إدارة منصة Visit في مشاركة وتكامل بيانات الفعاليات والمنتجات والعروض المرفوعة مع أطراف ثالثة وجهات رسمية وسياحية (على سبيل المثال لا الحصر: الهيئة السعودية للسياحة - منصة "روح السعودية")، وذلك بهدف الترويج للفعاليات والتشاركية في تسويق العروض على نطاق أوسع داخل وخارج المملكة.
- يلتزم مزود الخدمة بالإعلان الرسمي عن تواجده وإدراج خدماته/منتجاته عبر منصة Visit من خلال منشورات عبر أحد القنوات والمنصات الرسمية الخاصة به على وسائل التواصل الاجتماعي.
- يلتزم مزود الخدمة بقدر المستطاع بالتعاون والتكامل مع إدارة المنصة في الحملات الإعلانية والموسمية التي تطلقها Visit (مثل حملات الصيف، الشتاء، الأعياد، واليوم الوطني)، وذلك من خلال تقديم عروض حصرية، خصومات ترويجية، أو باقات مميزة تساهم في إنجاح المبادرات التسويقية المشتركة وتضمن تحقيق أعلى أثر تسويقي للطرفين.

رابعًا: الضوابط التشغيلية وصحة البيانات عبر لوحة التحكم

- يتحمل مزود الخدمة المسؤولية النظامية والقانونية الكاملة عن صحة ودقة الأسعار والمواعيد والبيانات التي يدخلها بنفسه عبر حسابه في لوحة التحكم (Admin Dashboard)، وتلزمه أي أخطاء مُدخلة من قبله بتنفيذ الخدمة للعميل بالسعر والمواصفات المعلنة.
- يلتزم مزود الخدمة بالسياسة المعتمدة لإلغاء الحجز الموضحة للجمهور داخل التطبيق، ويُمنع رفض استقبال الزوار الحاملين لتذاكر أو رموز استجابة فورية (QR Codes) صحيحة وصادرة عن التطبيق.
- في حال حدوث أي عطل طارئ، أو صيانة، أو إغلاق لموقع تقديم الخدمة، يلتزم مزود الخدمة بإيقاف إتاحة التذاكر فورًا عبر لوحة التحكم (Admin Dashboard) لمنع بيع حجوزات غير قابلة للتنفيذ. وفي حال استمرار إتاحة التذاكر وبيع حجوزات غير صالحة لأي سبب، يتحمل مزود الخدمة المسؤولية المالية والنظامية عن استرداد وإعادة المبالغ للعملاء المتأثرين دون أدنى مسؤولية على المنصة.

خامسًا: الضوابط الأمنية وحفظ الحقوق والمنافسة العادلة

- يلتزم مزود الخدمة بالتحقق من صحة رموز الاستجابة الفورية (QR Codes) الصادرة عن منصة Visit عبر لوحة التحكم أو التطبيق المعتمد عند المداخل، مع حقه في التحقق من الهوية الوطنية أو الإقامة لحامل التذكرة عند الحاجة. وتُخلى إدارة التطبيق مسؤوليتها الكاملة عن قبول أو إدخال أي أفراد يحملون تذاكر غير موثوقة أو تم الحصول عليها خارج القنوات الرقمية الرسمية للمنصة.

- في حال تعذر تنفيذ الفعالية أو التجربة السياحية بسبب ظروف القوة القاهرة، أو تقلبات الأحوال الجوية، أو صدور توجيهات تنظيمية من الجهات الحكومية المختصة، يلتزم مزود الخدمة بإشعار إدارة التطبيق فوراً وتحديث حالة الحجوزات عبر لوحة التحكم. كما يتحمل مزود الخدمة المسؤولية النظامية والمالية الكاملة عن إعادة المبالغ المستحقة للزوار أو توفير خيارات حجز بديلة وفق السياسات المعتمدة، دون إلحاق أي أضرار أو تبعات مالية بالطرف الأول.
- يُحظر على مزود الخدمة توجيه أو تحريض المستخدمين والزوار -بأي وسيلة كانت- لإتمام عمليات الحجز أو الشراء خارج واجهات منصة Visit للتهرب من العمولات والرسوم المعتمدة. وفي حال ثبوت تنفيذ عمليات بيع مباشرة ناتجة عن الترويج عبر المنصة، يحق لإدارة التطبيق إلزام مزود الخدمة بالعمولات المستحقة، مع اتخاذ الإجراءات النظامية بفرض غرامات تشغيلية أو تعليق الحساب نهائياً.
- تبذل إدارة التطبيق أقصى جهودها الممكنة لضمان استقرار الخوادم وبوابات الدفع الإلكترونية على مدار الساعة. ومع ذلك، يقر الطرفان بأن المنصة لا تُحمّل المسؤولية عن أي خسائر غير مباشرة أو أرباح مفقودة قد تنجم عن أعطال تقنية طارئة خارجة عن الإرادة في سيرفرات المزودين أو شبكات الاتصال، وتقتصر مسؤولية التطبيق على معالجة الأعطال وفق معايير الاستجابة (SLA) المحددة.
- تقتصر إمكانية تقييم الخدمات والمرافق عبر التطبيق حصرياً على العملاء الذين أتموا عمليات الحجز واستهلاك الخدمة فعلياً لضمان مصداقية البيانات. وتتخذ إدارة التطبيق بحقها في حجب أو حذف أي مراجعات تحتوي على إهانات، أو معلومات مضللة، أو منافسة غير شريفة، كما يُحظر على مزود الخدمة نشر تقييمات زائفة لنفسه أو للمنافسين.

سادساً: الإمتثال النظامي وتقييم الأداء المستمر

- الالتزام بالتوافق المطلق لكافة المحتويات، الفعاليات، والمنتجات المباعة عبر متجر "Visit Store" مع الأنظمة واللوائح والآداب العامة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- يحق لإدارة تطبيق "Visit" مراجعة تقييمات الزوار الدورية لمزود الخدمة، وفي حال تدني التقييم المستمر عن المعدلات المقبولة (أقل من 3 نجوم) أو كثرة الشكاوى المتعلقة بالخدمة الفعلية، يحق للتطبيق تعليق أو إيقاف إدراج مزود الخدمة مؤقتاً لحين تصحيح الأوضاع وذلك عبر إشعار إلكتروني/كتابي، على أن يلتزم مزود الخدمة بتصحيح الأوضاع خلال مدة لا تتجاوز 10 أيام عمل وإلا يحق لإدارة التطبيق إيقاف الخدمة تماماً، ويقر مزود الخدمة في هذه الحالة بقبوله بالتنازل عن جميع الالتزامات التي تكبدها ويسقط حقه في التعويض.