

Trip & Try for Information Technology

C.R.: 7055017086

VAT: 310246333200003

Tourist License no.: 73110085



رحلة وتجربة لتقنية المعلومات

سجل تجاري: 7055017086

الرقم الضريبي: 310246333200003

ترخيص سياحي رقم: 73110085

اتفاقية مستوى الخدمة (SLA) لإدراج الوجهات السياحية بين إدارة تطبيق "Visit" والجهة المشغلة
للوجهة

البند الأول: المقدمة

1.1 التمهيد القانوني:

- في تاريخ تسليم هذه الوثيقة والتأشير بالموافقة عليها، قد تم إبرام اتفاقية مستوى الخدمة هذه (ويشار إليها لاحقاً بـ "الاتفاقية")، بين كل من الأطراف التالية:
1. الطرف الأول: تطبيق "Visit" المنصة الرقمية السياحية المتكاملة، وعنوانها المعتمد للمراسلات: بريد إلكتروني: partners@visitapp.sa، ويشار إليها فيما بعد لأغراض هذه الاتفاقية بـ (الطرف الأول/ إدارة التطبيق (الوكيل التشغيلي).
 2. الطرف الثاني: مقدم الخدمات السياحية، وفق البيانات السجلية والنظامية المدخلة والمسجلة في نموذج التسجيل الإلكتروني، ويشار إليه فيما بعد لأغراض هذه الاتفاقية بـ (الطرف الثاني/مزود الخدمة).

1.2 جدول التعريفات والمصطلحات:

يقصد بالعبارات والمصطلحات الآتية -أيما وردت في هذه الاتفاقية- المعاني الموضحة أمام كل منها:

المصطلح	الوصف
مزود الخدمة	كل مزود خدمة، أو مشغل، أو منظم فعاليات، أو صاحب تجربة/منتج سياحي مرخص نظاماً ويرغب في عرض خدماته في التطبيق.
إدارة التطبيق	الفريق التشغيلي والفني المسؤول عن إدارة وتطوير منصة "Visit" ومحركاتها الذكية، بصفته المشغل الفني والمفوض بإدارة العمليات والتعاقدات اللوجستية والتقنية للمنصة.
الطرف الثالث	أي جهة عامة أو خاصة، حكومية أو شبه حكومية أو تجارية يتم التكامل الفني أو التسويقي معها بهدف الترويج للخدمات على نطاق أوسع وتبادل البيانات التشغيلية.
المتجر الرقمي (Visit Store)	المساحة التجارية الرقمية المخصصة للبيع المباشر وعرض السلع والمنتجات المحلية والتذكارية للمستخدمين عبر التطبيق.
البطاقة الرقمية (Visit Card)	بطاقة رقمية ترويجية داخل منصة "Visit" تمنح المستخدمين خصومات خاصة وحصرية على الخدمات والمنتجات لدى المتاجر ومزودي الخدمات المشاركين.
الخريطة التفاعلية	أداة رقمية ديناميكية تتيح للمستخدمين استكشاف الخدمات والتجارب والمواقع والنقر عليها لعرض معلومات تفصيلية فورية لتوجيه الزائر إليها بشكل لحظي ومباشر.
تطبيق/منصة	تطبيق/منصة رقمية سياحية وتفاعلية شاملة لكل ما يود الزائر معرفته عن الوجهات والتجارب والفعاليات والخدمات السياحية في المملكة.
طلب الخدمة	أي إجراء إلكتروني يصدر من مزود الخدمة ويشمل، على سبيل المثال لا الحصر: (إدراج، تحديث، إلغاء عروض، رفع مواد تسويقية، أو طلب تقارير أداء فنية ومالية).

بيانات الخدمة	الحقول الوصفية والبيانات الفنية والتشغيلية الشاملة للخدمة المقدمة، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر: (تفاصيل المواعيد، الأسعار، الموقع الجغرافي الدقيق، الطاقة الاستيعابية، وسياسات إلغاء أو تأكيد الحجز، وغيرها).
قنوات الاتصال	الآليات والمنصات الرقمية المعتمدة والمسجلة المضمنة في هذا العقد لتبادل البيانات والمعلومات والمستندات الفنية والتشغيلية بين الطرفين.
نطاق الخدمات	تفاصيل الحلول والميزات الرقمية أو البرمجية أو التسويقية المقدمة بموجب أحكام هذه الاتفاقية.
الوجهة	الموقع أو المرفق السياحي المرخص الذي تديره الجهة وتطلب إدراجه بالتصنيفات وعلى الخريطة الرقمية التفاعلية داخل التطبيق، ويشمل ما يتبعه من تجارب وأنشطة قابلة للحجز.
الفرع الإضافي	أي موقع تشغيلي إضافي تابع للجهة نفسها يُدرج تحت الحساب الرئيسي، ويُخصص له اشتراك ولوحة تحكم مستقلة وفق الأسعار الواردة في الملحق (أ) القسم (أ).
لوحة التحكم	الواجهة الرقمية المخصصة للجهة لإدارة بيانات الوجهة وعروضها وحجوزاتها ومتابعة تقارير الأداء، ويتحدد عدد المستخدمين المسموح به بحسب الباقة المشترك بها.

1.3 الغرض والأهداف الاستراتيجية:

تهدف هذه الاتفاقية إلى تنظيم وإدارة وحوكمة البنية التشغيلية والفنية والتجارية لدمج وإدراج الخدمات السياحية عبر منصة "Visit"، وتتلخص مستهدفاتها في:

- توضيح الأدوار، المسؤوليات، والحدود الفنية بدقة لكل طرف بما يضمن كفاءة الربط البرمجي وسرعة الإنجاز التشغيلي.
- وضع إطار إداري وتدقيقي لفحص ومراجعة واعتماد المحتوى والبيانات قبل نشرها علناً للمستخدمين.
- تحديد معايير زمنية واضحة للاستجابة والدعم الفني لحل المشكلات التقنية لضمان استقرار أنظمة الحجز وبوابات الدفع.
- تعزيز الشفافية المالية والتشغيلية عبر تنظيم آليات التحصيل المالي، خيارات الدفع المرنة، وحساب العمولات المؤتمتة.

1.4 مدة الاتفاقية:

يبدأ العمل بهذه الاتفاقية من تاريخ توقيعها واعتمادها من الطرفين، وتكون مدة الاتفاقية 6 أشهر من تاريخ النفاذ، على أن تكون الأشهر الثلاثة الأولى مدفوعة وفقاً لقيمة الاشتراك المتفق عليها، والأشهر الثلاثة التالية مجانية دون أي رسوم إضافية، ولا يجوز تجديدها إلا بموافقة كتابية من الطرفين الأول.

1.5 آلية تعديل الاتفاقية:

- لا يحق لأي طرف تعديل، تغيير، أو إضافة أي بند أو ملحق في هذه الاتفاقية إلا بموجب ملحق اتفاق كتابي رسمي وموقع من الممثلين النظاميين المفوضين صراحة بالتوقيع من كلا الطرفين، ولا يملك أي موظف أو فرد من الفريق التشغيلي صلاحية التعديل الشفهي أو المنفرد بصفتهم وكلاء تشغيليين.

البند الثاني: نطاق الخدمات الرقمية (In-Scope):

يشمل نطاق الخدمة الميزات والحلول الرقمية والتشغيلية المبينة أدناه. وفي حال الاتفاق على تقديم أي ميزات أو خدمات إضافية مستقبلاً غير المذكورة في هذه القائمة، فتخضع لاتفاقية أو ملحق مستقل يلحق بهذا العقد:

إدراج الوجهة بالتصنيفات والخريطة	إدراج الوجهة أو المنشأة بالتصنيفات المناسبة وعلى الخريطة الرقمية التفاعلية، مع إضافة البيانات التشغيلية الكاملة (المواعيد، الموقع الجغرافي الدقيق، الطاقة الاستيعابية، وسياسات الحجز والإلغاء).
لوحات التحكم وتقارير الأداء	تزويد الجهة بلوحة تحكم لعدد المستخدمين المحدد في باقتها، مع تقارير أداء بمستوى يتناسب مع الباقية، والوصول لتقييمات وتعليقات العملاء لأغراض التحسين التشغيلي.
نظام حجوزات التجارب والفعاليات	توفير نظام حجز إلكتروني للتجارب والأنشطة التابعة للوجهة داخل التطبيق، مع إدارة الطاقة الاستيعابية وتأكيد الحجوزات آلياً.
العروض الحصرية والموسمية	إتاحة إضافة العروض الحصرية والموسمية وربطها بالمواسم السياحية والحملات الترويجية للمنصة (بحسب الباقية المشترك بها).
الظهور في مقترحات المرشد الذكي	إدراج الوجهة ضمن مخرجات محرك الذكاء الاصطناعي التفاعلي وتوجيه الزوار المستهدفين إليها بناءً على تفضيلاتهم وموقعهم الجغرافي (بحسب الباقية المشترك بها).
الفروع الإضافية	إتاحة إدراج فروع إضافية تابعة للجهة، بلوحة تحكم مستقلة وتقارير منفصلة لكل فرع، وفق رسوم الفروع الواردة في الملحق (أ) القسم (أ).
برنامج بطاقة زوار Visit	تمكين الجهة من الانضمام لبرنامج البطاقة وتقديم خصم أو عرض خاص لحاملها، مقابل ميزات ترويجية إضافية وأولوية ظهور داخل الأقسام التسويقية للمنصة.
الربط المالي وبوابات الدفع	دمج قنوات الدفع المحلية والعالمية الأمانة Apple Pay (مدى، البطاقات الائتمانية) وحلول التقسيط المرنة (تمارا ومدفوع) وتفعيل نظام الولاء والمكافآت المشترك.
التكامل مع برنامج الولاء (رحلة +)	تكامل بيانات الوجهة ومواقعها الجغرافية (Locations) مع برنامج الولاء (رحلة +)، لتظهر ضمن حافظة الزائر المرئية وتساعد على تنسيق مسار رحلته وميزانيته المتوقعة.
الربط البرمجي (API)	ربط أنظمة الجهة بأنظمة المنصة لمزامنة التوفر والحجوزات والأسعار آلياً — مشمول في الباقية المتقدمة، ومتاح كإضافة مدفوعة لبقية الباقات.

ما لا يشمل نطاق الخدمات الموضح أعلاه (Out of Scope):

- إنتاج، تصوير، أو مونتاج المحتوى المرئي والمسموع، أو أعمال التصميم الإبداعي الخاصة بالواجهة ومرافقها. - استخراج التراخيص، الموافقات النظامية، أو التصاريح الحكومية والأمنية لتشغيل الواجهة أو أنشطتها (ففي مسؤولية الجهة بالكامل). - تشغيل الواجهة ذاتها وصيانة مرافقها، وإدارة الحشود، وتوفير الخدمات اللوجستية أو التنظيمية أو الأمنية في الموقع الفعلي. - الرد على شكاوى واستفسارات الجمهور المتعلقة بجودة التجربة الفعلية داخل الواجهة، أو معالجة طلبات الاسترجاع النقدي الخارجة عن سياسة التطبيق.	ما لا يشمل نطاق الخدمة:
--	--------------------------------

البند الثالث: الحقوق والمسؤوليات المتبادلة

3.1 مسؤوليات إدارة التطبيق (الطرف الأول):

- الالتزام بمراجعة طلبات إدراج الواجهة والمحتوى المستلم خلال (١٠ أيام عمل كحد أقصى) وتدقيقه لغويًا وبصريًا، ومراجعة تحديثات العروض والأسعار على وجهة منشورة خلال (٣ أيام عمل)، والتنسيق الفني المؤتمت مع الجهة عبر لوحة التحكم لإظهار عروضها بأفضل مظهر تسويقي قبل النشر الفعلي.
- الالتزام بتوفير الأنظمة الرقمية المستقرة، لوحات التحكم الحية، وبوابات الدفع الإلكتروني المتكاملة طوال فترة التعاقد.
- تقديم الدعم الفني والتقني اللازم لحل مشكلات الربط البرمجي، واجهات API، ومعالجة بلاغات الأعطال وفق مستويات الخدمة (SLA) المتفق عليها في البند الرابع.

3.2 مسؤوليات مزود الخدمة (الطرف الثاني):

- الالتزام بتقديم بيانات صحيحة، واضحة، محدثة، وغير مضللة، وخالية من أي محتويات تخالف الأنظمة والتعليمات والآداب العامة في المملكة العربية السعودية، وتحمل المسؤولية النظامية والقانونية المنفردة عن ذلك.
- يلتزم مزود الخدمة التزامًا تامًا بكافة العروض، الأسعار، الباقات، والخدمات التي يتم الاتفاق عليها واعتمادها؛ وفور نشرها علنًا للمستخدمين داخل واجهات التطبيق، لا يحق لمزود الخدمة التراجع عنها، أو إلغاؤها، أو تعديل أسعارها صعودًا طوال الفترة المحددة للعرض، ضمانًا لسمعة المنصة التشغيلية.

- يُتاح لمزود الخدمة (اختياريًا) تفعيل وتخصيص عرض أو خصم خاص لمستخدمي بطاقة Visit Cards؛ حيث يُحدد الخصم بنسبة معينة أو وفق خصم/عرض خاص يتم تحديده برغبة مزود الخدمة الكاملة، مع التزامه بتطبيقه لحاملي البطاقة طوال فترة سريان العرض المعتمد من قبله عبر لوحة التحكم، وفي حال تقديم وتفعيل خصم خاص لبطاقة Visit Card من قبل مزود الخدمة، تلتزم إدارة المنصة بمنحه ميزات ترويجية إضافية، تشمل: إظهار الخدمة/المنتج في الأماكن المخصصة للبطاقة داخل التطبيق، وإعطائه أولوية الظهور والترويج في الأقسام الترويجية والتسويقية للمنصة.
- تلتزم الجهة بتحديث مواعيد التشغيل الفعلية والطاقة الاستيعابية وحالة إتاحة التجارب أو لأبأول عبر لوحة التحكم، وتحمل وحدها مسؤولية أي حجز يتعذر تنفيذه بسبب بيانات غير محدثة. كما تلتزم بإدراج كل فرع إضافي تحت اشتراك مستقل وفق الملحق (أ).
- تلتزم الجهة بإشعار إدارة التطبيق بأي إلغاء أو تأجيل أو تعديل جوهري على أي تجربة أو نشاط أو موعد تشغيل منشور، وذلك خلال مدة لا تتجاوز (6 ساعات) من علمها بالتغيير، وبما لا يقل عن (3 أيام) من التاريخ المحدد، وتحمل وحدها كامل المسؤولية النظامية والمالية تجاه العملاء عن أي إلغاء أو تأجيل يصدر من طرفها.
- يلتزم مزود الخدمة بالحصول على كافة التراخيص والتصاريح والموافقات النظامية اللازمة لممارسة نشاطه، ولكل ما يقدمه من فعاليات وبرامج وتجارب وأنشطة، وتقع مسؤوليتها عليه بالكامل، ولا يجوز نشر أي خدمة أو فعالية أو تجربة أو مسار عبر التطبيق قبل استيفاء تراخيصها وتزويد إدارة التطبيق بما يثبت ذلك.

3.3 إقرارات وضمائنات الملكية الفكرية:

- يقر ويضمن مزود الخدمة بعائدية ملكية الحقوق بالكامل والمنفرد لكافة حقوق الملكية الفكرية لجميع البيانات التي يزودها وجميع تراخيص النشر والاستخدام للمواد المرفوعة من قبله إلى المنصة (بما يشمل الصور، الفيديوهات، الشعارات، والنصوص)، ويمنح تطبيق "Visit" رخصة غير حصريّة ومجانيّة لاستخدامها وعرضها لأغراض الترويج والنشر طوال فترة سريان الاتفاقية.

3.4 السرية وحماية البيانات واستخدامها في التطوير:

- يلتزم الطرفان بالمحافظة التامة على سرية البيانات والمعلومات التقنية، التجارية، والتشغيلية المتبادلة طوال فترة سريان هذه الاتفاقية وعدم إفشائها لأي طرف ثالث.
- تُعد كافة بيانات سلوك المستهلك، أنماط الشراء، التقارير الإحصائية، ومخرجات الأنظمة الذكية ملكية فكرية لتطبيق "Visit".

- يوافق الطرف الثاني (مزود الخدمة) موافقة صريحة وغير مشروطة على حق إدارة التطبيق في معالجة، تحليل، واستخدام البيانات التشغيلية وحركات الحجوزات والمبيعات ونسب النقر لأغراض البحث والتطوير، وتحسين خوارزميات مرشد الذكاء الاصطناعي، وتطوير الميزات والحلول المستقبلية للتطبيق، بما ينسجم مع الأنظمة واللوائح الوطنية لحماية البيانات المعمول بها في المملكة.

3.5 التكاليف والرسوم والعمولات:

- تخضع الاشتراكات الدورية ورسوم الباقات لـ "جدول باقات الاشتراك" الموضح تفصيلاً في الملحق (أ) القسم (أ) المرفق بهذه الاتفاقية، وجميع المبالغ الواردة فيه شاملة ضريبة القيمة المضافة بنسبة 15%.
- يتم اقتطاع عمولة تشغيلية مؤتمتة بنسبة مئوية محددة وفق الملحق (أ) القسم (ب) المرفق بهذه الاتفاقية تُحتسب حصراً من إجمالي العمليات المالية الفردية الناجحة والمكتملة التي تتم وتنفذ فعلياً عبر قنوات التحصيل وبوابات الدفع المدمجة داخل التطبيق.
- تلتزم إدارة التطبيق بتحويل صافي المستحقات للحساب البنكي لمزود الخدمة بشكل أسبوعي بعد خصم العمولات والرسوم والضرائب، شريطة خلو العملية من أي نزاع أو طلب استرجاع.
- المدفوعات التي تمت عبر خدمات التقسيط (مثل: تمارا، مدفوع، أو ما يماثلها)، فيستقطع من تلك العمليات نسبة مزودي خدمات التقسيط وهي (٧٪) وتُحول مبالغها فور انتهاء العميل من سداد كامل المستحقات لشركة التقسيط.
- في حال الربط البرمجي (API) أو أي ترتيب يتم بموجبه تحصيل مبالغ مستحقة لتطبيق "Visit" لدى مزود الخدمة، يلتزم مزود الخدمة بتحويل كامل تلك المبالغ إلى الحساب البنكي المعتمد للتطبيق خلال مدة لا تزيد عن (أسبوع) من تاريخ التحصيل، ولا يُعتد بأي تحويل يتم إلى حساب آخر. وبيانات الحساب البنكي المعتمد كالتالي: البنك: مصرف الراجحي — اسم الحساب: مؤسسة رحلة وتجربة —

رقم الأيبان: SA7980000375608016239680

البند الرابع: إجراءات وتدقيق سير العمل ومعايير الاستجابة

4.1 إجراءات وتدقيق سير العمل (مراحل معالجة الطلبات):

يهدف هذا الجزء إلى توحيد الأطر الإجرائية بين إدارة التطبيق ومزود الخدمة لضمان سرعة المعالجة والتشغيل الفني وفق المراحل الآتية:

- يقوم مزود الخدمة برفع طلب الخدمة (إدراج / تحديث / إلغاء) مدعوماً بكافة الحقول الوصفية الكاملة والملفات البصرية

المطلوبة عبر الواجهة الإلكترونية للوحة التحكم (Dashboard).

- تتولى إدارة التطبيق مراجعة الطلب وفحص اكتمال البيانات والملفات الفنية المرفوعة ومدى مطابقتها للمواصفات والسياسات والمعايير المعتمدة في الشروط والأحكام وسياسات الاستخدام المستوفاة والموافق عليها إلكترونياً ضمن نموذج التسجيل.
- في حال وجود نقص، ملاحظات تحريرية، أو عدم مطابقة للمواصفات البصرية، يتم إشعار مزود الخدمة آلياً بالنواقص، ويلتزم بإعادة تزويد المنصة بالنسخ المصححة والمكتملة.
- بعد استيفاء المتطلبات الفنية والمالية، تقوم إدارة التطبيق بجدولة ونشر المحتوى ليكون متاحاً للجمهور والزوار عبر التطبيق، وربطه وفق السياسات الفنية والتشغيلية المعتمدة بمرشد الذكاء الاصطناعي التفاعلي ومسارات تنسيق الرحلات.

4.2 معايير الاستجابة والدعم الفني (SLA):

في حال حدوث أعطال تقنية في الربط البرمجي أو الأنظمة، تلتزم إدارة التطبيق بالاستجابة والمعالجة للبلاغات المرفوعة من الجهة وفق المستويات التالية، وتتفاوت مدة الاستجابة بحسب الباقية المشترك بها (الأساسية / الاحترافية / المتقدمة):

- **المستوى الأول (بلاغات حرجية):** توقف نظام حجوزات التجارب بالكامل، تعطل بوابات الدفع الإلكتروني، توقف لوحة التحكم، أو اختفاء الوجهة من الخريطة التفاعلية ونتائج البحث.
- **المستوى الثاني (بلاغات متوسطة الأهمية):** خلل جزئي في تحديث عرض معين، مشكلة في ظهور الصور، خطأ في بيانات فرع، أو توقف ميزة الربط مع تطبيقات التوصيل.
- **المستوى الثالث (بلاغات منخفضة الأهمية):** استفسارات لوحات التحليل الذكية، طلب تقارير إحصائية مخصصة، أو مقترحات تطوير الميزات، يمكن الاطلاع على مدة الاستجابة في الملحق (ت).

4.3 التحديثات الفورية والإشعارات للعملاء:

تلتزم إدارة التطبيق بإرسال التحديثات المعتمدة للعملاء والمشاركين عبر القنوات المتاحة في باقة الجهة، وتُتاح أولوية الظهور والدعم التسويقي لمشاركي الباقية المتقدمة.

البند الخامس: نسخ الاتفاقية وحجيتها

حُوت هذه الاتفاقية إلكترونياً وتُعد نافذة ومسجلة بحجية قانونية كاملة ومباشرة فور التأشير بالموافقة عليها والتوقيع الرقمي ضمن نموذج التسجيل، مع الشروط والأحكام والملاحق المرفقة بها، وتحتفظ إدارة التطبيق بنسخة إلكترونية معتمدة منها ويُتاح لمزود الخدمة الاطلاع عليها أو تحميلها عبر حسابه في المنصة.

البند السادس: أجزاء الاتفاقية

تُعد البيانات المدخلة إلكترونياً ضمن نموذج التسجيل، بالإضافة إلى ملحق (أ) المرفق جزءاً رئيسياً لا يتجزأ من أحكام هذه الاتفاقية، وتُقرأ وتُفسر معها كإطار تعاقدية وتشغيلي ومالي واحد وموحد.

البند السابع: إلغاء وإنهاء العقد

لا يجوز لأي من الطرفين إلغاء أو إنهاء هذه الاتفاقية قبل انتهاء مدتها المتفق عليها، ويظل العقد سارياً وملزماً للطرفين طوال كامل مدة الاتفاقية. وتنتهي الاتفاقية تلقائياً بانتهاء مدتها المحددة، ما لم يتفق الطرفان كتابياً على تجديدها.

وبناءً على ما ذكر في (اتفاقية مستوى الخدمة) تم الاتفاق والتوقيع، والله الموفق،

إدارة التطبيق (الوكيل التشغيلي) (الطرف الأول)	مزود الخدمة (الطرف الثاني)
الاسم: لينه علي ابوحجر	الاسم:
الصفة النظامية: الرئيس التنفيذي	الصفة النظامية:
الختم والتوقيع: 	الختم والتوقيع:

ملحق (أ): أسعار الإدراج والعمولات

قسم (أ) جدول باقات اشتراك الوجهات والجهات

الباقة	الاشتراك الشهري	الاشتراك السنوي	التوفير السنوي	الحد المشمول
الباقة الأساسية	67.85 ر.س	563.50 ر.س	30.8 %	لوحة تحكم بمستخدم واحد · تقارير Overview
الباقة الاحترافية	228.85 ر.س	2,185.00 ر.س	20.4 %	لوحة تحكم بـ ٣ مستخدمين · نظام حجوزات · المرشد الذكي
الباقة المتقدمة	573.85 ر.س	5,635.00 ر.س	18.2 %	لوحة تحكم بـ ٥ مستخدمين · تحليلات متقدمة · ربط برمجي (API)

الرسوم الإضافية الاختيارية

الخدمة الإضافية	شهرياً	سنوياً
فرع إضافي بلوحة تحكم مستقلة (على الباقة الأساسية)	40.25 ر.س	333.50 ر.س
فرع إضافي بلوحة تحكم مستقلة (على الباقة الاحترافية)	119.60 ر.س	1,138.50 ر.س
فرع إضافي بلوحة تحكم مستقلة (على الباقة المتقدمة)	223.10 ر.س	2,185.00 ر.س
الربط البرمجي وتكامل الخدمات (API) مشمول في الباقة المتقدمة	—	230.00 ر.س + 690.00 ر.س رسوم تأسيس

قسم (ب) جدول العمولات التشغيلية

فئة المنتج / الخدمة	العمولة التشغيلية
مبيعات الباقات والتجارب السياحية	3 %
مبيعات تذاكر وحجوزات التجارب والأنشطة	1.8 %
الانضمام لبرنامج بطاقة زوار Visit	مجاني (بدون رسوم اشتراك)

7% إضافية تُقتطع من مبيعات عمليات التقسيط والدفع الأجل (تمارا / مدفوع، أو ما يماثلها).

جميع المبالغ الواردة في هذا الملحق شاملة ضريبة القيمة المضافة بنسبة 15%، وتُصدر لمزود الخدمة فاتورة ضريبية نظامية عن كل اشتراك.

قسم (ت) مدة الاستجابة والمعالجة

مستوى البلاغ	الباقة الأساسية	الباقة الاحترافية	الباقة المتقدمة
المستوى الأول	8 ساعات	4 ساعات	ساعتان
المستوى الثاني	48 ساعة	24 ساعة	12 ساعة
المستوى الثالث	5 أيام عمل	3 أيام عمل	يومين عمل

تُحتسب المدد أعلاه خلال ساعات العمل الرسمية من لحظة تسجيل البلاغ عبر لوحة التحكم.